

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まさき園 児童発達支援センター

公表日 令和8年3月25日

利用児童数 31

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	0	・広くて思いっきり体を動かせる ・部屋が広く元気に遊べている	・安全に利用していただけるよう、今後も配慮していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	0	・バランスがとれている	・3グループでの活動を基本にして1グループ職員2名以上の配置体制をしています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	0	・ホワイトボードに今日の予定の写真が貼ってあり分かりやすい ・子どもが使いやすいような工夫がされている	・今後もお子様の特性に合わせて、言葉での指示、視覚的指示、身体で表現する指示など工夫するとともに安心できる活動の環境に配慮していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0	・遊具やいろいろなおもちゃがある	・今後も教室ごとでお子さまに合わせた環境をつくっていきます
	5	感染症防止対策について適切な対応を実施しているか	25	0	0	0	・消毒が適切にされている	・まさき園にある感染症対策委員会のもと今後も適切な対応をしていきます
適切な 支援の 提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	1		
	7	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	2		
	8	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	・数回面談を行っている	・お子様のすがた、保護者様からの情報、併用されている施設からの情報を得て職員間で会議を設けて計画書を作成しています
	9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0	・具体的な支援内容が設定されている	・本人支援ではいろいろな経験広がるように活動内容を検討しています
	10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		
	11	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	0	・様々な活動を行っている	・本人支援ではいろいろな経験広がるように活動内容を検討しています
	12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	0	0	0		
	13	給食の献立は工夫されていますか（注文者のみ）	17	3	0	0		
14	献立表はアレルギーの方に対して判断できるようになっていますか	19	0	0	1			
保 育	15	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		
	16	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0	・懇談時に丁寧に説明していただいている ・詳しく説明してくれた	・今後も懇談の時間をいただき活動の説明をさせていただきます
	17	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	1	0	・母子通園なのでその都度アドバイス等いただいている	・今年度は、希望される保護者様に対してペアレントプログラムを実施しました
	18	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0	・送りや迎え時に先生とお話ができます ・母子通園で相談やアドバイスをもらっている ・詳しく伝えてくれている	・今後も送迎時の時間を大切にし状況の共有に務めてさせていただきます
	19	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	・利用日にアドバイスをもらっている	・送迎時や懇談時に助言等させていただきます

護者への説明等	20	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0		
	21	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	0	5	・保護者同士でお話できる機会があれば参加してみたい	・今後検討していきます
	22	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	0	・適切に対応されている	・今後も対応し、必要に応じて相談事業所や他機関につなげていきます
	23	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0	・配慮されている	・今後も継続して配慮していきます
	24	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	2		・今後もおたよりや機関誌等で情報を発信していきます
	25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1	・十分に注意されている	・今後も法人規程に則って対応していきます
非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	1		・保護者様への周知が不十分なところもありますので改善していきます
	27	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	0	・訓練が行われている	・毎月、命を守る訓練を実施していきます
	28	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		
	29	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	1		
満足度	30	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0		
	31	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	0	・走って教室に入っていき姿を見て楽しいんだな。と感じる ・楽しく通っている ・とても楽しみにしている ・日によって違う	・今後も楽しみをもって登園していただけるよう職員で検討していきます
	32	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・支えていただき感謝しています ・十分に満足している	・ありがとうございます